

1. Algemeen:

- 1.1. De rechtsverhouding tussen de koper en Vandersanden en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige): (i) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (ii) de orderbevestiging uitgaande van Vandersanden; (iii) het eventuele document inzake productgarantie (inclusief bijlagen); (iv) deze algemene voorwaarden en (v) het Belgische recht, met uitsluiting van andere rechtsnormen die ertoe zouden leiden dat een ander recht dan het Belgische recht van toepassing zou zijn. Vandersanden wijst alle andere normen en voorwaarden af (zoals maar niet beperkt tot algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden van de koper, zelfs als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn) met de enkele uitzondering van de voorwaarden die Vandersanden uitdrukkelijk schriftelijk met de koper overeen is gekomen. Indien Vandersanden hier voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord is gegaan, blijven deze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. Voor geschillen tussen Vandersanden en de koper is de rechtbank van de zetel van Vandersanden exclusief bevoegd.
- 1.2. Wanneer een of meer bepalingen van de tussen Vandersanden en de koper gesloten overeenkomst niet rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen treden dan bepalingen in werking die gelet op de bedoeling van de partijen deze bepalingen op een juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benaderen. Deze algemene voorwaarden worden door de partijen als evenwichtig beschouwd en zullen dan ook steeds geïnterpreteerd worden rekening houdend met de concrete omstandigheden van de samenwerking.
- 1.3. Indien Vandersanden één of meerdere van de rechten opgesomd in deze algemene voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten. De koper ontleent aan een eventuele niet-toepassing geen enkel recht, noch zal de niet-toepassing Vandersanden verhinderen op een later tijdstip toch tot uitoefening van het (de) betrokken recht(en) over te gaan.
- 1.4. Vandersanden heeft steeds het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de koper worden gecommuniceerd. Wijzigingen aan essentiële bestanddelen van de overeenkomst zullen steeds gebaseerd zijn op objectieve verantwoordbare factoren.
- 1.5. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de partijen, is de koper niet gerechtigd om de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 1.6. Vandersanden heeft het recht om (een deel van) haar goederen en/of diensten te laten leveren/uitvoeren door een leverancier of onderaannemer.

2. Aanbiedingen, offertes, bestellingen, bestekken en totstandkoming Overeenkomst:

- 2.1. Elk aanbod op de website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden Vandersanden niet. Vandersanden is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.
- 2.2. De afbeeldingen of foto's zijn indicatief bedoeld, Vandersanden kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de goederen. Eventueel afgegeven monsters zijn steeds indicatief en gelden als type steen. Een monster geldt slechts als levermonster voor een bepaalde werf indien dit schriftelijk overeengekomen is.
- 2.3. Al onze offertes, prijsopgaven en bestekken zijn vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de koper. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke bestelling en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) bestellingen. Een offerte geldt tevens slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld op de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, is de geldigheidsduur van de offerte beperkt tot dertig (30) kalenderdagen.
- 2.4. De bestellingen worden alleen als aanvaard geacht en verbinden Vandersanden slechts nadat Vandersanden deze schriftelijk heeft bevestigd middels een orderbevestiging.
- 2.5. De overeenkomst tussen Vandersanden en de koper komt slechts tot stand na ondertekening van de schriftelijke overeenkomst of na verzending van een orderbevestiging door Vandersanden (hierna de “Overeenkomst”).
- 2.6. Geen enkele Overeenkomst/bestelling kan nog geannuleerd worden vanaf het moment dat de bestelling in productie is gegaan. Indien de koper de Overeenkomst/bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of zijn afnameverplichting niet nakomt, is de koper aan Vandersanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 25% op het volledige bedrag van de bestelling verschuldigd. Indien de annulering betrekking heeft op een bestelling die een productie op bestelling van de koper inhoudt, zal de koper te allen tijde de volledige overeengekomen prijs van de bestelling verschuldigd zijn.

Ten aanzien van reeds geleverde zaken kan nooit een annulering plaatsvinden.

3. Prijs

- 3.1. Alle prijzen zijn netto prijzen in euro, exclusief btw, taksen en heffingen of eventuele andere lasten en kosten zoals verzekerings- en administratiekosten, leverings- en verzendkosten, installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Vandersanden behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de prijslijst, website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders en andere publicitaire aankondigingen op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de goederen en/of diensten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Vandersanden worden rechtgezet.
- 3.3. Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, verhoging van prijzen door leveranciers van Vandersanden, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies en andere objectieve oorzaken die een prijsverhoging noodzaken, die optreden tussen het plaatsen van de bestelling/ondertekening van de overeenkomst en de levering van de goederen en/of diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Vandersanden zal de koper steeds voorafgaandelijk inlichten over een prijsverhoging.
- 3.4. Eventuele prijswijzigingen op basis van objectieve factoren na totstandkoming van de Overeenkomst kunnen geen aanleiding geven tot

4. Levering en leveringstermijn

- 4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen steeds “Free Carrier” (FCA) op de magazijnen of zetel van Vandersanden.
- 4.2. De overeengekomen leveringsvoorwaarden worden steeds geïnterpreteerd in conformiteit met de Incoterms® die geldig zijn op het ogenblik dat de Overeenkomst tussen Vandersanden en de koper tot stand komt.
- 4.3. De koper is gehouden de levering op het vastgestelde leveradres en tijdstip in ontvangst te nemen, dan wel deze goederen te doen ophalen. Indien de koper in de verplichting tekort schiet (zoals maar niet beperkt tot weigering van ontvangst, fysieke onbereikbaarheid van het afleveraders, gesloten deuren bij de koper, niet ophaling van de goederen,...), zonder dat zij Vandersanden hiervan tijdig, uiterlijk 48 uur voor de levering, informeert, wordt de levering geacht gebeurd te zijn op het moment dat Vandersanden daarvoor heeft bepaald. Daarnaast is Vandersanden, onverminderd haar overige rechten ingevolge de wet en de Overeenkomst, tevens gerechtigd de goederen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal vereist zijn, voor rekening en risico van de koper op te slaan of opgeslagen te houden en de kosten hieraan verbonden aan de koper in rekening te brengen. De koper kan in dat geval de betaling niet weigeren wegens het feit dat de levering niet heeft plaatsgevonden.
- 4.4. De leveringstermijnen die wij toestaan zijn altijd benaderend en zijn geen essentieel bestanddeel van de Overeenkomst. In geval van laattijdige levering zullen Vandersanden en de koper een bijkomende termijn overeenkomen, doch kunnen aan Vandersanden geen boeten voor de opgelopen vertragingen worden opgelegd, noch enige schadevergoeding of interesten dan wel de ontbinding van de Overeenkomst worden geëist door de koper. Indien Vandersanden door overmacht (overeenkomstig artikel 8 van huidige algemene voorwaarden) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht.
Dienovereenkomstig is de koper door een vertraging in de levering niet ontheven van enige verplichting om de goederen en/of diensten te accepteren of te betalen. In het geval van niet-levering van de goederen en/of diensten zullen eventuele voorschotten die door de koper zijn betaald door Vandersanden integraal worden vergoed.

5. Facturatie en betaling

- 5.1. Voor de facturatie is alleen hoeveelheid, in onze fabriek vastgesteld, geldig. Een bij de levering van de goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van de geleverde goederen juist weer te geven. Betwistingen over de hoeveelheid worden alleen ter discussie weerhouden, ingeval zij onmiddellijk bij ontvangst van de goederen worden gedaan, en ons ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk worden gemeld.
- 5.2. Vandersanden is gerechtigd het geheel of een gedeelte van het bedrag van de bestelling bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel een afdoende bankgarantie of andere zekerheden te verlangen, alvorens haar deel van de Overeenkomst uit te voeren.
- 5.3. Het is de koper niet toegestaan om betalingen uit te voeren aan tussenpersonen en de koper draagt hiervoor in dit geval zelf de volledige aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid. De facturen van Vandersanden worden als aanvaard beschouwd, indien ze niet binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerd zijn.
- 5.4. Vandersanden heeft het recht om in geval van kennelijke fouten in de verzonden (zelfs door de koper aanvaarde) factuur, deze fouten recht te zetten en de koper een bijkomende of correcte factuur te verzenden. De koper dient deze factuur tevens overeenkomstig het bepaalde in dit artikel te betalen.
- 5.5. De betalingen gebeuren door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur, zonder enige afhouding of korting, op de zetel van Vandersanden binnen dertig (30) kalenderdagen volgend op de datum van de factuur, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 5.6. Bij in gebreke blijven van volledige betaling van de factuur na de voormelde vervaldag is bovendien:
 - a) van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een rente van 1,25% per maand verschuldigd, waarbij elke begonnen maand als volledige maand wordt beschouwd;
 - b) is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 60 Euro, onverminderd het recht van Vandersanden om een hogere schade te bewijzen;
 - c) is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
 - d) heeft Vandersanden het recht om, indien de betaling door de koper niet werd verricht binnen een termijn vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe, (i) alle andere zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar te verklaren; (ii) de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten; (iii) de geleverde goederen terug te vorderen.
- 5.7. Klachten met betrekking tot het geleverde geven de koper niet het recht de betaling op te schorten en/of zich te beroepen op het retentierecht. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van Vandersanden is overgeschreven.
- 5.8. Aanvaarding van betalingen gebeurt onder voorbehoud van alle rechten en binnenkomende betalingen strekken tot voldoening vooreerst op de (i) inningskosten, (ii) schadevergoeding, (iii) renten, (iv) oudste openstaande hoofdsom(men), ongeacht wat de koper hieromtrent verklaart.

6. Klachten en garantie

- 6.1. De koper dient na levering de goederen en/of diensten onmiddellijk te controleren op conformiteit, alsook direct verifieerbare afwijkingen en/of daarmee samenhangende klachten aan de goederen en/of geleverde diensten, op straffe van verval, binnen de acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk (per post of via service@vandersanden.com) mee te delen aan Vandersanden. Na verloop van voormelde termijn of in het geval van verwerking van de materialen wordt de levering geacht conform de schriftelijke overeenkomst dan wel orderbevestiging te zijn uitgevoerd. Klachten die ons gemeld worden nadat een deel van de afgeleverde goederen verwerkt werden kunnen wij niet meer aanvaarden.
- 6.2. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde goederen en/of geleverde diensten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, of wanneer de koper deze gebreken redelijkerwijze had behoren te ontdekken, schriftelijk (per post of via service@vandersanden.com) worden gemeld aan Vandersanden. Dergelijke klachten kunnen aan Vandersanden uiterlijk worden gemeld binnen de toepasselijke garantietermijn.
- 6.3. Een klacht kan enkel ontvankelijk zijn zo de koper een gebrek aan de materialen kan aantonen. Onze verantwoordelijkheid geldt enkel in geval bewezen is dat de geleverde goederen onbruikbaar geworden zijn ten gevolge van feiten waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Normale slijtage en andere oorzaken die niet aan ons te wijten zijn, zoals b.v. verkeerde manipulatie, overbelasting en dergelijke ontslaan ons van elke verantwoordelijkheid. Verschillen in kleur en structuur zijn eigen aan het materiaal van grofkeramische goederen en zijn dus niet aan te merken als een gebrek in het goed. Geringe beschadigingen die de gebruiksmogelijkheid van de goederen niet wezenlijk

beïnvloeden kunnen evenmin als gebrek in de goederen worden aangemerkt.

- 6.4. In het geval dat Vandersanden slechts optreedt als doorverkoper, kan Vandersanden niet worden aangesproken m.b.t. enige klacht of schade andere dan m.b.t. de conformiteit van de levering (overeenkomstig artikel 6.1) en behoren alle klachten en/of schade, andere dan deze m.b.t. de conformiteit van de levering, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de toeleverancier/fabrikant waarbij Vandersanden de desbetreffende goederen heeft aangekocht. De koper dient deze klachten en/of schade tijdig en correct te melden overeenkomstig huidig artikel 6, waarna Vandersanden deze klacht rechtstreeks zal doorgeven aan de respectievelijke toeleverancier/fabrikant. Bij de verdere afhandeling van deze klachten- of schadeprocedure fungeert Vandersanden enkel als tussenpersoon tussen de koper en de toeleverancier/fabrikant, waarbij de verantwoordelijkheid van Vandersanden beperkt blijft tot het doorgeven van informatie, zonder dat Vandersanden op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld m.b.t. de effectieve klacht en/of schade.
- 6.5. In afwijking van art. 6.3 verleent Vandersanden een garantie aan de gebouweigenaar op vorstschade, vergipsing dan wel kwaliteitsissues conform de voorwaarden zoals bepaald in het garantiedocument, beschikbaar gesteld aan de eindafnemer per duurzame drager en steeds te raadplegen via de website www.vandersanden.com.
- 6.6. Bij klachten die tijdig en correct aan Vandersanden worden gemeld en tussenkomst van Vandersanden vereisen, zal Vandersanden de bepalingen van de van toepassing zijnde garantie naleven, zijnde de wettelijke garantie dan wel de bijkomende productgarantie. De koper erkent dat het verlenen van tussenkomst onder garantie niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door Vandersanden.
- 6.7. Vandersanden behoudt zich het recht voor om zelf de niet- conformiteit van de levering en/of andere gebreken vast te stellen, en de oorzaak ervan na te gaan.
- 6.8. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van goederen en/of dienstenprestaties ontheffen de koper in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de op de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).
- 6.9. De eventuele vervanging van goederen of wederuitvoering van diensten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst tussen Vandersanden en de koper.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van Vandersanden m.b.t. de goederen en/of diensten, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent en/of doorverkoper (zie ook artikel 6.4) naargelang de omstandigheden.
- 7.2. De aansprakelijkheid van Vandersanden is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden verplicht is opgelegd door de wet, en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (i) het respectievelijke factuurbedrag, of (ii) het bedrag van de uitkering van de door Vandersanden aangegane verzekeringspolissen.
- 7.3. Vandersanden is niet aansprakelijk voor (i) door de koper, eindgebruiker of enige derde veroorzaakte schade, (ii) schade die het gevolg is van het in gebreke blijven van de koper en/of eindgebruiker, (iii) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte goederen, (iv) schade aan aangekochte goederen die de koper heeft trachten te wijzigen of indien de koper componenten heeft gebruikt die niet voldoen aan de parameters zoals voorzien door Vandersanden, (v) schade ten gevolge van het niet- naleven door de koper, diens personeelsleden of medewerkers, en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen, met inbegrip van de /installatie-/onderhouds-/ en/of verwerkingsvoorschriften die bij de goederen worden geleverd dan wel beschikbaar zijn op de website van Vandersanden, (vi) evenmin als voor enige schade ten gevolge van foutieve en/of onvolledige informatie die werd overhandigd door de koper.
- 7.4. Vandersanden is behoudens opzet of zware fout in geen geval aansprakelijk voor winstderving of productieverlies, milieuschade, stagnatieschade, vertragingen in de bouw, verlies van orders, bewerkingskosten of eventuele andere gevolg- of indirecte schade, van welke aard dan ook, welke door de koper of derden geleden wordt. Voorts is Vandersanden niet aansprakelijk voor door haar aangestelden, onderaannemers of enige andere derde veroorzaakte schade (behoudens voor schade die door opzet of zware fout is veroorzaakt).
- 7.5. De koper vrijwaart Vandersanden voor elke aansprakelijkheid jegens derden die verder gaat dan de aansprakelijkheid welke Vandersanden jegens koper heeft.
De koper erkent dat Vandersanden geen garantie biedt dat de goederen voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van de goederen aan de koper door Vandersanden, zodoende dat Vandersanden niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.

8. Overmacht en hardship

- 8.1. Vandersanden is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.
- 8.2. Onder overmacht vallen alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor Vandersanden (tijdelijk) de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren. Zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden en/of rampen, epidemieën, pandemieën, weerschade, brand, inbeslagname, ziekte, staking, personeelstekort, uitputting van voorraad, machinebreuk, lock-out, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, hacking, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, vertragingen bij en/of faillissement van aannemers of andere derde partijen op wiens diensten/goederen Vandersanden beroep doet/rekent.
- 8.3. Onder hardship vallen alle omstandigheden die zich voordoen en welke de uitvoering van de Overeenkomst voor Vandersanden financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien is.
- 8.4. In geval van overmacht of hardship kan Vandersanden naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Vandersanden: (i) aan de koper voorstellen om de ontbrekende goederen te vervangen door een functioneel equivalent; (ii) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (iii) de Overeenkomst tussen Vandersanden en de koper buitengerechtelijk ontbinden, indien de Overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden, dan wel (iv) de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt uitgevoerd heronderhandelen. Indien de koper niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Vandersanden, overeenkomstig artikel 1, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de koper tot schadevergoeding te veroordelen.

9. Gegevensbescherming.

- 9.1. Beide Partijen verbinden zich ertoe om de huidige vigerende internationale en nationale privacywetgeving na te leven zijnde (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR) en (ii) de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De koper bevestigt hierbij uitdrukkelijk dat alle gegevens die zij overmaakt aan Vandersanden werden

verzameld in overeenstemming met hogervermelde privacywetgeving. Bijgevolg zal de koper Vandersanden vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijke persoon wiens gegevens voor de uitvoering van de opdracht werden overgemaakt aan, verzameld en/of verwerkt door Vandersanden.

- 9.2. Vandersanden zal enkel de persoonsgegevens van haar kopers opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. Vandersanden zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. Deze gegevens zullen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy van Vandersanden (te consulteren op <https://www.vandersanden.com/nl-be/privacy-policy>). De koper geeft Vandersanden de toestemming deze gegevens aan derden (waaronder maar niet beperkt tot haar onderaannemers, transporteurs of de respectievelijke producenten/leveranciers van de verkochte goederen en/of diensten) over te maken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.3. Vandersanden zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van haar kopers te beschermen en zal deze niet doorgeven aan derden zonder wettelijke grondslag.
- 9.4. De koper kan steeds om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen.
- a) per post: Vandersanden Steenfabrieken NV, Riemsterweg 300, 3740 Bilzen;
 - b) per e-mail: security@vandersanden.com

10. Ontbinding Overeenkomst

Onverminderd andere gronden die de onmiddellijke ontbinding/beëindiging van de overeenkomst door Vandersanden rechtvaardigen, heeft Vandersanden het recht om de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief of per gekwalificeerde elektronisch aangetekende zending, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in één van de volgende situaties:

- a) De koper wordt ontbonden of gaat in vereffening, wordt failliet verklaard dan wel enige andere insolventieprocedure zoals voorzien in boek XX van het Wetboek Economisch recht wordt opgestart of er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van haar activa of in gelijk welke andere hypothese waarbij de totaliteit of een belangrijk gedeelte van de activa van de koper aan de rechtstreekse of onrechtstreekse controle van de schuldeisers, de rechtbanken of iedere derde al dan niet overheidsinstantie worden onderworpen of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper kunnen schaden
- b) De koper nog steeds nalaat haar contractuele verplichting na te komen na per aangetekende brief of per gekwalificeerde elektronisch aangetekende zending hiervoor in gebreke te zijn gesteld en te zijn aangemaand om dit binnen een redelijke termijn van vijftien (15) kalenderdagen te remediëren.

11. Voorbehoud van het eigendomsrecht

- 11.1. Vandersanden blijft exclusieve eigenaar van de verkochte en geleverde goederen, zelfs wanneer de verwerking reeds heeft plaatsgevonden en er aldus sprake is van incorporatie van de goederen, tot de koper aan alle op hem rustende verplichtingen (waaronder de betaling van de factuur in hoofdsom, renten en kosten) heeft voldaan. Alle risico's worden evenwel overgedragen aan de koper bij de levering van de goederen.
- 11.2. Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de koper niet gerechtigd om de goederen te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken. In geval de koper de goederen, zelfs verwerkt, vermengd of geïncorporeerd, herverkoopt, draagt zij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop over aan Vandersanden.
- 11.3. De koper is gehouden het bedrag dat zij ontvangt voor de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt aan Vandersanden te laten geworden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht van Vandersanden en als waarborg voor Vandersanden ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust.
- 11.4. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende Overeenkomsten/bestellingen tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat Vandersanden altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de koper, zolang de koper een openstaande schuld heeft tegenover Vandersanden.
- 11.5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Vandersanden gerechtigd de afgeleverde goederen waarop het in artikel 11.1. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die de goederen voor de koper houden, van rechtswege en op kosten van de koper weg te halen of te doen halen. Bij terugontvangst van de goederen in het geval van:
- a) make to stock goederen voor zover deze goederen nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de koper onder aftrek van: (i) de winstderving, forfaitair begroot op drie procent (3%) van het totale factuurbedrag; en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van vijf procent (5%) op het totale factuurbedrag voor de (extra) beheers- en administratiekosten. Dit alles onverminderd het recht van Vandersanden om hogere schade te bewijzen.
 - b) make to order goederen is artikel 2.6. b) van huidige algemene voorwaarden onverkort van toepassing en zal het volledige factuurbedrag (inclusief renten en kosten) door de koper verschuldigd blijven.
- 11.6. De koper dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om Vandersanden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, uiterlijk binnen de 48 uur na voormeld beslag.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Vandersanden blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op de door haar geleverde goederen en/of diensten. De Overeenkomst tussen Vandersanden en de koper houdt geen enkele overdracht van rechten dienaangaande in.

13. Mogelijkheden tot inzage

- 13.1. Vertalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen op de zetel van Vandersanden opgevraagd worden. In geval van interpretatieproblemen is enkel de Nederlandstalige versie te weerhouden als rechtsgeldig.
- 13.2. Übersetzungen des allgemeinen Verkaufsvoraussetzungen können konsultiert werden auf dem Sitz der Vandersanden. Wenn es Interpretationsprobleme gibt, ist nur die niederländische Version rechtsgültig.
- 13.3. Il est possible d'obtenir une traduction des conditions de vente au siège social de Vandersanden. En cas d'interprétation, seul la version néerlandaise fait foi.
- 13.4. It is possible to obtain on the registered office of Vandersanden a translation of the Sales conditions. In case of interpretation only the Dutch version is legally valid.